

# **CARTA DEI SERVIZI**

## **per i pazienti della dott.ssa Peyrot**

(ultima versione ottobre 2022)

Si richiede di rispettare queste modalità, per far sì che si possa rispondere al meglio ai bisogni.

### **ACCESSO AGLI STUDI MEDICI DI PEROSA, PERRERO E PRALI**

- **visite:**
  - sempre e solo su appuntamento da richiedere personale di segreteria (**0121-804401**) negli orari **8:30-12:30** e **15:00-19**.
  - non presentarsi senza appuntamento.
- **regole:**
  - accesso alle sale d'aspetto degli studi consentito massimo a 2-3 pazienti alla volta, per questioni di igiene pubblica e privacy.
  - gli appuntamenti vengono dati ogni 15 o 30 minuti, si chiede di non arrivare più di 15 minuti in anticipo.
  - in un appuntamento si riesce a parlare di una persona sola, se avete bisogno di qualcosa per un altro familiare occorre prenderne due.

### **RICETTE RIPETITIVE**

- **per chi usa la MAIL:**
    - se possibile evitare di ordinarle chiamando la segreteria in modo da lasciare libera la linea per prendere gli appuntamenti.
    - inviare la richiesta a [richiestepeyrot@gmail.com](mailto:richiestepeyrot@gmail.com), specificando nell'oggetto "RICETTE per NOME e COGNOME" di chi ne ha bisogno, le gestirà il personale di segreteria.
    - le ricette ripetitive NON sono urgenti per definizione, le riceverete quindi entro alcuni giorni lavorativi.
    - (è anche possibile non stamparle ma farle vedere direttamente dal telefono ai farmacisti)
  - **per chi NON usa la mail:**
    - se possibile lasciate comunque la mail di un familiare.
    - se questo non fosse possibile, chiederle chiamando la segreteria (non il medico) e solo negli orari del medico a Perosa, cioè lunedì 10:30-12:30, mercoledì 17-19, venerdì 10.30-12.30: non siete obbligati a ritirarle a mano, potete anche ricevere un numero da scrivervi e che vale da ricetta portare in farmacia.
  - **ricette e farmacie:**
    - NON chiedete mai le ricette ripetitive direttamente in farmacia.
    - NON chiedete anticipi di farmaci in farmacia, né ripetitivi né nuovi.
    - ricordate che né il medico né personale di segreteria può inviare ricette direttamente alle farmacie (per legge).
    - a scanso equivoci: il farmacista NON è la segreteria.
- Tutto questo indipendentemente da eventuali abitudini pregresse!

- **farmaci nuovi:**
  - se avete bisogno di farmaci di nuova prescrizione è possibile richiederli solo al medico, tramite mail se non urgenti o contatto telefonico se urgenti.
  - NON si accettano richieste di ricette via SMS.

### ALTRE RICHIESTE AL MEDICO

- per ogni genere di **richiesta/informazione non urgente:**
  - scrivere a [richiestepeyrot@gmail.com](mailto:richiestepeyrot@gmail.com) con in oggetto "RICHIESTA per NOME e COGNOME" di chi ne ha bisogno, avrete risposta dal medico entro alcuni giorni lavorativi.
  - NON mandare SMS per sollecitare risposte alle mail
- per **visite domiciliari:**
  - da concordare direttamente col medico tramite telefonata.
  - vengono eseguite solo per pazienti intrasportabili in ambulatorio ed espletate in ordine di urgenza decrescente.
- per **urgenze:**
  - solo in caso di problema urgente, chiamare il medico al 3426413648.
  - la richiesta di certificato di malattia per lavoro è considerata urgente (dunque NON può essere richiesta via mail)
  - il medico NON risponde se sta visitando quindi NON chiamare più volte: richiamate più tardi o lasciate un SMS, verrete ricontattati in giornata appena possibile.
  - il numero per urgenze sarà sempre spento dalle 20 alle 8, nei prefestivi e nei festivi: nel caso di urgenze rivolgersi al servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica) componendo il numero 116117.

### ORARI DI VISITA IN STUDIO

|                                | LUNEDI      | MARTEDI   | MERCOLEDI | GIOVEDI  | VENERDI     |
|--------------------------------|-------------|-----------|-----------|----------|-------------|
| PRALI<br>locali comunali       |             | 11-12:30  |           | 11-12:30 |             |
| PERRERO<br>via Monte Nero<br>3 | 16-18       | 8:30-9:30 | 14-16     |          | 11:30-12:30 |
| PEROSA<br>via Roma 22          | 10:30-12:30 |           | 17-19     |          | 8:30-10:30  |

### RECAPITI

- segreteria: **0121804401**
- dott.ssa Elisa Peyrot: **3426413648** e [richiestepeyrot@gmail.com](mailto:richiestepeyrot@gmail.com)